MỘT SỐ GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG QUẢN LÍ ĐÀO TẠO

GIÁO VIÊN TRUNG HỌC PHỔ THỒNG THEO “CHUẨN ĐẦU RA”

Ở TRƯỜNG ĐẠI HỌC VINH

SOME SOLUTIONS OF IMPROVING QUALITY OF MANAGEMENT OF TRAINING HIGH SCHOOL TEACHERS AT VINH UNIVERSITY BY STANDARD OUTPUT

ThS. Bùi Văn Hùng

Trường Đại học Vinh

*Ngày nhận bài: 10/9/2017; sửa chữa xong: 20/9/2017; ngày duyệt đăng: 9/2017.*

***Tóm tắt:*** Bài báo đề cập đến xu thế đào tạo và quản lí đào tạo theo “chuẩn đầu ra” ở các trường đại học; đồng thời, đề cập đến các giải pháp quản lí đào tạo giáo viên trung học phổ thông theo “chuẩn đầu ra” ở Trường Đại học Vinh hướng đến đáp ứng nhu cầu nhân lực của xã hội trong thời kì mới.

***Từ khóa****:* Quản lí đào tạo, “chuẩn đầu ra”, nhu cầu xã hội, đào tạo giáo viên trung học phổ thông, Trường Đại học Vinh.

***Abstract:*** The article refers to the trend of training and management of training by standard output at universities, and also addresses the solutions of management of training high school teachers by standard output at Vinh university which aims at meeting the human resources needs of the society in the new period.

***Keywords:*** Training management, standard output, social needs, training high school teachers, Vinh university.

Đào tạo (ĐT) dựa vào “Chuẩn đầu ra” (CĐR) đã, đang và sẽ là xu thế phát triển quan trọng trên thế giới; đặc biệt với Việt Nam, khi còn nhiều người tốt nghiệp chưa tìm được việc làm hoặc có việc làm nhưng còn phải ĐT lại. Đây là hệ thống quản lí đào tạo mà người dạy phải tuân thủ các yêu cầu được đặt ra và chịu trách nhiệm với kết quả, nhưng không nhất thiết phải tuân thủ chặt chẽ cách thực hiện như thế nào để đạt tới kết quả. Nói cách khác: ĐT dựa vào CĐR tập trung vào kết quả hơn là phương pháp sử dụng để đạt tới kết quả, tuy nhiên, vẫn phải tuân theo những quy trình nhất định.

Trường Đại học Vinh là cơ sở giáo dục đại học lớn ở khu vực Bắc miền Trung, đã và đang cung cấp nguồn nhân lực quan trọng cho khu vực và cả nước. Trong những năm qua, thấy rõ được xu thế mới trong ĐT, Trường đã có những thay đổi căn bản trong quản lí đào tạo để nâng cao chất lượng và đã đạt được những kết quả bước đầu đáng ghi nhận. Tuy nhiên, qua khảo sát thực trạng, việc quản lí đào tạo giáo viên (GV) trung học phổ thông (THPT) theo CĐR ở Trường Đại học Vinh vẫn còn những tồn tại, hạn chế và bất cập. Việc đề xuất và thực hiện được những giải pháp có tính khoa học và thực tiễn sẽ góp phần rất quan trọng trong việc nâng cao chất lượng GV THPT trong bối cảnh đổi mới căn bản và toàn diện GD-ĐT hiện nay.

**1. Thực trạng về ĐT và quản lí đào tạo GV THPT ở Trường Đại học Vinh**

Để có được thực trạng công tác ĐT cũng như quản lí đào tạo GV THPT theo CĐR ở Trường Đại học Vinh, năm học 2016-2017, chúng tôi đã tiến hành khảo sát ý kiến các đối tượng liên quan khác nhau về chất lượng, hiệu quả của công tác ĐT và QLĐT trên các nội dung như: phẩm chất chính chị, năng lực dạy học và giáo dục học sinh; tổ chức phát triển CĐR của CTĐT GV THPT, quản lí phát triển mục tiêu đào ĐT đáp ứng CĐR, tổ chức liên kết và hợp tác phát triển CĐR, mục tiêu và chương trình ĐT, tổ chức quá trình dạy học... Kết quả bước đầu cho thấy khá khả quan. Phần lớn các ý kiến đánh giá là đạt yêu cầu. Cụ thể nêu tính trung bình các ý kiến đánh giá ở mức độ tốt, trên 65%. Tuy nhiên, một số ý kiến cho rằng chưa đạt trên các nội dung vấn chiếm tỉ lệ lớn (xấp xỉ 20%). Trong bối cảnh có nhiều thay đổi, yêu cầu của xã hội về chất lượng ĐTGV với các trường đại học ngày càng cao, để đáp ứng được yêu cầu đó trong giai đoạn hiện tại cũng như tương lai thì Trường rất cần những giải pháp quản lí đào tạo khoa học và hợp lí để khắc phục những tồn tại và hạn chế còn tồn tại.

**2. Một số giải pháp quản lí đào tạo GV THPT ở trường Đại học Vinh theo CĐR**

Trên cơ sở lí luận và thực trạng quản lí đào tạo GV THPT theo CĐR ở Trường Đại học Vinh, rgeo chúng tôi, nhà trường cần thực hiện đồng bộ một số giải pháp quản lí đào tạo nhằm nâng cao chất lượng ĐT theo CĐR như sau:

***2.1. Nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của việc quản lí đào tạo GV THPT theo CĐR của Trường Đại học Vinh:***

*- Mục tiêu của giải pháp:* Nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, giảng viên, nhân viên, sinh viên (SV) của Trường về tầm quan trọng của ĐT và quản lí đào tạo GV THPT.

- Nội dung giải pháp: Xây dựng các kênh thông tin để quán triệt nâng cao nhận thức cho cán bộ, giảng viên, nhân viên nhà trường về tầm quan trọng của ĐT và quản lí đào tạo GV THPT.

- Cách thức tổ chức thực hiện: Quản lí đào tạo là một quy trình khép kín, các khâu trong quy trình đòi hỏi phải hoàn chỉnh trong mối tương quan với các khâu khác để tạo nên hệ thống nhất; vì vậy, nhà trường cần thực hiện đồng bọ các hoạt động sau: xây dựng chủ trương tuyên truyền nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của công tác quản lí đào tạo GV THPT theo CĐR; xây dựng và ban hành các văn bản, quy chế, quy định và tài liệu hướng dẫn (bản chất, cách làm, quy trình...) tổ chức thực hiện quản lí đào tạo GV THPT theo CĐR; thành lập một Ban chuyên trách và thông qua hoạt động của Ban chuyên trách này tổ chức triển khai nghiên cứu, thảo luận các vấn đề liên quan đến sự cần thiết phải đổi mới quy trình quản lí đào tạo nhằm hướng đến CĐR; chỉ đạo các đơn vị phòng ban chức năng, các khoa và bộ môn trong Trường lập kế hoạch và chỉ đạo thực hiện đồng bộ, quyết liệt các hoạt động tuyên truyền.

- Điều kiện thực hiện: Để có thể thực hiện được giải pháp này, trước hết phải có sự đồng thuận và quyết tâm cao của các cán bộ, giảng viên, nhân viên toàn Trường. Đây sẽ là sức mạnh quan trọng đầu tiên của việc thực hiện giải pháp.

***2.2. Quản lí cải tiến chương trình ĐTGV THPT đáp ứng CĐR và các điều kiện đảm bảo:***

*- Mục tiêu của giải pháp:* Nhằm quản lí/tổ chức cải tiến, điều chỉnh CTĐT và các điều kiện đảm bảo của Trường phải đảm bảo đáp ứng được yêu cầu/CĐR về năng lực mà SV tốt nghiệp cần có để đáp ứng được các yêu cầu về năng lực mà trường THPT cần có ở GV THPT với sự tham gia của các bên liên quan.

*- Nội dung giải pháp:* Từ phân tích lí luận và thực tiễn có thể thấy: nội dung quản lí/tổ chức cải tiến, điều chỉnh chương trình ĐTGV THPT đáp ứng CĐR và các điều kiện đảm bảo của Trường Đại học Vinh cần phải tác động trước hết vào kết quả đầu ra để xây dựng và quản lí/tổ chức xây dựng chuẩn năng lực đầu ra cần có của SV tốt nghiệp chương trình ĐTGV THPT; tiếp theo, tổ chức cải tiến nội dung chương trình ĐT và các điều kiện đảm bảo để đảm bảo đáp ứng CĐR về năng lực này.

- Cách thức tổ chức thực hiện: Thực tế, có nhiều cách tiếp cận và cấu trúc khác nhau, nhưng để quản lí/tổ chức cải tiến, điều chỉnh chương trình ĐTGV THPT đáp ứng CĐR và các điều kiện đảm bảo thường gồm các bước sau: - Bước 1: Thành lập hội đồng tư vấn cải tiến, điều chỉnh chương trình ĐTGV THPT đáp ứng CĐR; - Bước 2: Tổ chức phát triển chuẩn năng lực đầu ra của chương trình ĐTGV THPT; - Bước 3: Tổ chức cải tiến, điều chỉnh chương trình ĐTGV THPT đáp ứng CĐR; - Bước 4: Kiểm tra, đánh giá, giám sát thực hiện kế hoạch và tổ chức thẩm định, ban hành CĐR và chương trình ĐTGV THPT; - Bước 5: Tổ chức bồi dưỡng nâng cao năng lực đội ngũ giảng viên thực hiện chương trình ĐTGV THPT đáp ứng CĐR; - Bước 6: Quản lí đảm bảo cơ sở vật chất và phương thức dạy học, ĐT.

*- Điều kiện thực hiện:* Để có thể thực hiện được giải pháp này hiệu quả và khả thi, đòi hỏi cán bộ quản lí và giảng viên phải có kiến thức và hiểu rõ về phát triển chương trình nói chung, đặc biệt đối với chương trình THPT.

*2.3. Quản lí thực hiện chương trình ĐT GV THPT đáp ứng chuẩn năng lực đầu ra:*

*- Mục tiêu của giải pháp:* Quản lí thực hiện chương trìnhĐTGV THPT đáp ứng CĐR nhằm đảm bảo quản lí hoạt động giảng dạy của giảng viên, hoạt động học tập của SV diễn ra trong một môi trường GD-ĐT tích cực, lành mạnh và hợp tác, để đảm bảo SV tốt nghiệp đáp ứng được các yêu cầu về năng lực hay CĐR về năng lực của vị trí việc làm của GV tại các trường THPT.

*- Nội dung giải pháp:* +Tổ chức ĐT/giảng dạy và học tập đáp ứng CĐR; *-* Quản lí hoạt động giảng dạy của giảng viên đáp ứng CĐR; + Quản lí hoạt động học tập của SV đáp ứng CĐR; + Phát triển môi trường GD-ĐT tích cực, lành mạnh và hợp tác.

*- Cách thức tổ chức thực hiện:* + Tổ chức ĐT/giảng dạy và học tập đáp ứng CĐR; + Quản lí hoạt động giảng dạy của giảng viên đáp ứng CĐR; + Quản lí hoạt động học tập của SV đáp ứng CĐR; + Phát triển môi trường GD-ĐT tích cực, lành mạnh và hợp tác.

- Điều kiện thực hiện: Để có thể thực hiện được giải pháp này hiệu quả, đòi hỏi cán bộ quản lí, giảng viên phải có kiến thức vững chắc về Tâm lí học và Giáo dục học. Việc quản lí hoạt động dạy của giảng viên cũng như hoạt động học của SV và các hoạt động hỗ trợ khác phải tạo được tính thống nhất chặt chẽ.

2.4. Cải tiến hệ thống kiểm tra, đánh giá, giám sát chất lượng và phản hồi thông tin:

- Mục tiêu của giải pháp: Nhằm xây dựng và vận hành được hệ thống kiểm tra, đánh giá, giám sát “theo dấu vết” chất lượng của quá trình ĐTGV THPT dựa vào CĐR và phản hồi thông tin để cải tiến, đảm bảo SV tốt nghiệp chương trình ĐTGV THPT đáp ứng được CĐR hay yêu cầu về năng lực mà các trường THPT cần có.

- Nội dung giải pháp: + Tổ chức xây dựng hệ thống tiêu chí, chỉ báo kiểm tra, đánh giá và giám sát chất lượng quá trình ĐTGV THPT dựa trên CĐR và chương trình ĐT, module/môn học/học phần; + Tổ chức kiểm tra, đánh giá và giám sát quá trình ĐTGV THPT; + Tổ chức xây dựng và vận hành hệ thống phản hồi thông tin để cải tiến liên tục chất lượng ĐT của chương trình ĐTGV THPT.

*- Cách tổ chức thực hiện:* *+ Bước 1:* Tổ chức xây dựng hệ thống tiêu chí, chỉ báo kiểm tra, đánh giá và giám sát quá trình ĐTGV THPT dựa vào CĐR; *+ Bước 2:* Tổ chức thực hiện quá trình kiểm tra, đánh giá, giám sát; *+ Bước 3:* Phản hồi thông tin để cải tiến liên tục chất lượng ĐT.

- Điều kiện thực hiện: Văn bản hóa và công khai các quy định cũng như hướng dẫn thực hiện về tiêu chí, chỉ báo và cách vận hành; cơ chế phối hợp giữa các bên liên quan, đặc biệt là bên sử dụng lao động/trường THPT tham gia vào vận hành hệ thống kiểm tra, đánh giá, giám sát và cải tiến liên tục chất lượng ĐTGV THPT; tổ chức tuyên truyền, quán triệt, giải thích để tất cả các bên liên quan không chỉ hiểu rõ mà còn cam kết thực hiện.

2.5. Đổi mới cơ chế phối hợp giữa Trường Đại học Vinh và các trường THPT trong quản lí đào tạo GV THPT theo CĐR:

*- Mục tiêu của giải pháp:* Nhằm xây dựng và vận hành được các nội dung và cách thức phối hợp giữa Trường Đại học Vinh và các trường THPT liên quan trong ĐTGV THPT, đảm bảo SV tốt nghiệp đáp ứng được yêu cầu về năng lực của vị trí việc làm.

*- Nội dung của giải pháp:* Bản chất của phối hợp giữa Trường Đại học Vinh và các trường THPT liên quan là huy động nguồn lực (nhân lực, vật lực và tài lực) tham gia vào quá trình ĐTGV THPT để SV tốt nghiệp không chỉ đáp ứng được yêu cầu về năng lực hay CĐR về năng lực của vị trí việc làm mà còn có cơ hội tìm được việc làm.

*- Cách thức tổ chức thực hiện:* + Thiết lập quan hệ phối hợp giữa Trường Đại học Vinh và các trường THPT liên quan trong ĐTGV; + Lập và tổ chức thực hiện kế hoạch phối hợp tham gia ĐTGV; + Đánh giá kết quả thực hiện và điều chỉnh kế hoạch phối hợp tham gia ĐTGV THPT.

*- Điều kiện thực hiện:* Nhà nước nên có chính sách quy định bắt buộc cụ thể hơn các trường THPT phải có trách nhiệm tham gia vào một số khâu trong ĐTGV THPT.

***2.6. Nâng cao năng lực quản lí đào tạo GV THPT đáp ứng CĐR:***

*- Mục tiêu của giải pháp:* Nhằm nâng cao năng lực QLĐT cho cán bộ lãnh đạo, quản lí và nhân viên của Trường Đại học Vinh đáp ứng được với yêu cầu thực hiện thành công chương trìnhĐTGV THPT của nhà trường.

*- Nội dung của giải pháp:* +Nâng cao năng lực tổ chức lập kế hoạch ĐT; + Nâng cao năng lực chỉ đạo và tổ chức thực hiện quá trình ĐT/kế hoạch ĐT; + Nâng cao năng lực quản lí chất lượng ĐT.

- Cách tổ chức thực hiện: Để tổ chức thực hiện bồi dưỡng các nội dung trên, Trường Đại học Vinh sử dụng các quy trình sau: + Bước 1: Tổ chức phát triển khung năng lực quản lí đào tạo GV THPT của cán bộ lãnh đạo, quản lí và nhân viên; + Bước 2: Đánh giá nhu cầu cần ĐT, bồi dưỡng về quản lí đào tạo GV THPT của cán bộ lãnh đạo, quản lí và nhân viên dựa vào các khung năng lực trên; + Bước 3: Tổ chức bồi dưỡng nâng cao năng lực quản lí đào tạo GV THPT cho đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lí và nhân viên dựa vào các khung năng lực.

- Điều kiện thực hiện: Để thực hiện được giải pháp này cần phải đảm bảo được những vấn đề sau: + Nâng cao nhận thức cho toàn thể cán bộ và giảng viên về sự cần thiết phải nâng cao năng lực quản lí đào tạo theo CĐR dựa trên những công việc cụ thể mà mình phụ trách, được các cấp giao phó; + Xây dựng được kế hoạch bồi dưỡng nâng cao trình độ quản lí đào tạo cho từng khâu, từng đối tượng khác nhau thông qua các khóa ĐT từ các cơ sở có uy tín (Viện Khoa học giáo dục Việt Nam, Học viện Quản lí giáo dục, Khoa Quản lí giáo dục - Trường Đại học Sư phạm Hà Nội…).

\* \* \*

Để khắc phục những tồn tại và hạn chế trong quản lí đào tạo GV THPT ở Trường Đại học Vinh theo CĐR, rất cần thiết phải đề xuất và thực hiện những giải pháp quản lí đào tạo khoa học và hợp lí. Nhóm các giải pháp được đề xuất trên đây là phù hợp với điều kiện cụ thể của Trường cũng như yêu cầu của xã hội về chất lượng GV trong bối cảnh mới. Để các giải pháp này có thể phát huy được hiệu quả, đòi hỏi việc áp dụng phải được thực hiện đồng bộ cũng như tuân thủ các quy trình cụ thể. Có như vậy, chất lượng ĐTGV THPT ở Trường mới được nâng cao hơn nữa, đáp ứng ngày một tốt hơn nữa yêu cầu của xã hội.

Tài liệu tham khảo

[1] Bộ GD-ĐT (2013). *Chuẩn đầu ra trình độ đại học khối ngành sư phạm đào tạo giáo viên trung học phổ thông*. NXB Văn hóa thông tin.

[2] Nguyễn Thùy Dung (2005). *Đào tạo và phát triển nguồn nhân lực theo năng lực cần thiết - một phương pháp mới nâng cao năng lực giảng dạy cho giáo viên*, Tạp chí Kinh tế Phát triển, số 102/2005, tr 25-28.

[3] Phan Minh Hiền (2011). *Đào tạo nghề đáp ứng nhu cầu doanh nghiệp trong bối cảnh hiện nay*. Viện Khoa học giáo dục Việt Nam.

[4] Nguyễn Tiến Hùng (2014). *Quản lí giáo dục phổ thông trong bối cảnh phân cấp quản lí giáo dục*.NXB Đại học Quốc gia Hà Nội.

[5] R. Evans (1996). *The human side of school change*. San Francisco: Joey-Bass.

[6] A.W. Halpin (1966). *Theory and research in administration*. Macmillan, New York.

[7] C. Handy (1997). *Unimagined futures in the organization of the Future*. The Drucker Foundation, New York.