

# MỘT SỐ GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG GIẢNG DẠY MÔN TIẾNG ANH TẠI TRUNG TÂM NGOẠI NGỮ THÀNH PHỐ VINH, NGHỆ AN

LÊ MINH TÂN

Khoa Sư phạm Ngoại ngữ, Đại học Vinh

Ngày nhận bài: 12/10/2022; Ngày phản biện, biên tập và sửa chữa: 20/10/2022; Ngày duyệt đăng: 03/11/2022

## ABSTRACT

*Understanding the common language of the whole world will help us break down the barriers of culture, customs and habits in the world. Along with the system of schools, foreign language centers play a great role in the development of foreign languages in Vietnam. The majority of foreign language centers today are private centers built on the socialization resources of individuals as well as collectives, organized throughout the country, with different teaching and learning conditions. The amount of teaching also varies between centers. The current problem is that it is necessary to have synchronous, effective and appropriate solutions to both create and promote the role of foreign language centers in fostering knowledge and foreign language proficiency for learners, at the same time as well. effectively manage these centers. The article focuses on solutions to improve the quality of English teaching activities at Vinh City - Nghe An Foreign Language Center.*

*Key words: English teaching activities; Vinh City Foreign Language Center.*

Ngoại ngữ là yếu tố quan trọng, chìa khóa thành công cho tất cả mọi người trong thời đại hội nhập, toàn cầu hóa hiện nay. Để tạo mối quan hệ, tạo sự hiểu biết với những con người đến từ khắp nơi trên thế giới buộc chúng ta phải có vốn ngoại ngữ tốt. Học ngoại ngữ cũng là cách để mỗi người định vị bản thân trong quá trình thế giới hội nhập. Trong thời đại bùng nổ công nghệ thông tin, sự tăng trưởng kinh tế nhanh chóng như hiện nay ở nước ta cũng như việc hội nhập với thế giới bên ngoài khiến cho việc học ngoại ngữ thực sự trở thành bắt buộc với học sinh, sinh viên hiện nay. Ngoại ngữ không chỉ tạo cơ hội cho người học có nhiều cơ hội việc làm, mà còn giúp mỗi người có điều kiện bổ sung thêm vốn kiến thức văn hóa nhân loại, đóng góp quan trọng vào nhu cầu hội nhập nước ta với thế giới.

Hiện nay, học ngoại ngữ không chỉ học trong trường mà còn có thể đăng ký học trong các trung tâm của các trường ngoại ngữ trong nước hay nước ngoài, các trung tâm ngoại ngữ của tập thể, cá nhân, các câu lạc bộ, gia sư..., hay thậm chí là các chương trình du học ngắn hạn luyện khả năng nghe, nói, đọc, viết với người bản địa. Trong đó, hiện nay nổi bật nhất là vai trò và đóng góp của các trung tâm ngoại ngữ của tư nhân xây dựng dựa trên nguồn lực xã hội hóa của cả tập thể và cá nhân. Hệ thống trung tâm ngoại ngữ hoạt động với quy mô và tính chất đa dạng, linh hoạt, từ mô hình chỉ có một cơ sở với vài chục học sinh, sinh viên đến mô hình có hàng trăm nghìn sinh viên với vài chục chi nhánh ở các tỉnh/thành phố, đáp ứng nhu cầu học tập ngoại ngữ của mọi tầng lớp nhân dân. Hiện nay, các trung tâm ngoại ngữ đều có đủ các loại hình, tính chất đào tạo theo nhu cầu của người học, với các mức độ, nhóm lớp/chương trình khác nhau, như: 1) Nhóm các lớp tiếng Anh giao tiếp (GE), tiếng Anh chuyên ngành (ESP), các lớp tiếng Anh nghe - nói (Oral courses), các lớp luyện thi chứng chỉ quốc tế như IELTS, TOEFL, TOEIC,... và những lớp luyện thi đại học. 2) Nhóm các lớp Toán và Khoa học dạy bằng tiếng Anh; 3) Nhóm các lớp đào tạo người quản lý (Leadership courses); 4) Nhóm các lớp đào tạo giáo viên tiếng Anh; 5) Nhóm các lớp kỹ năng giao tiếp; 6) Nhóm các lớp kỹ năng sống, viết

chữ đẹp, hát, múa, vẽ, võ (gọi là lớp năng khiếu) nhóm các lớp tin học.

Trên thực tế, nhiều trung tâm ngoại ngữ đã xây dựng chương trình và đưa vào giảng dạy theo đường hướng giao tiếp nhằm tối chuẩn đầu ra quốc tế, tạo ra môi trường ngoại ngữ năng động, vui vẻ, tự nhiên giúp học sinh, sinh viên hứng thú trong học tập. Kết quả thực tế của những học sinh, sinh viên tham gia học ngoại ngữ ở các trung tâm ngoại ngữ cũng cao hơn so với các bạn cùng lớp, đạt được nhiều thành tích tốt trong các cuộc thi ngoại ngữ. Điều này chứng minh rằng, chất lượng giảng dạy ở các trung tâm ngoại ngữ tương đối tốt, hỗ trợ người học rất lớn trong chinh phục các mục tiêu học tập có sự đòi hỏi của yếu tố ngoại ngữ.

Trung tâm Ngoại ngữ thành phố Vinh, Nghệ An hiện đang giảng dạy cho đối tượng học sinh cấp 2 và cấp 3 cần chứng chỉ IELTS để đủ điều kiện cho việc xét tuyển, tốt nghiệp. Số lượng học viên của Trung tâm dao động trong khoảng trên dưới 313 học viên. Giáo trình giảng dạy của Trung tâm đang áp dụng là ielts foundation macmillan và complete ielts 6.5 - 7.5; thời gian học 120 giờ/60 buổi/1 khóa. Thời gian học từ 5 - 7 giờ chiều, 7 - 9 giờ tối, tuần 2 buổi, thời gian học trong khoảng 5 đến 6 tháng sẽ kết thúc khóa học. Trong thời gian qua, Trung tâm Ngoại ngữ thành phố Vinh, Nghệ An đã thực hiện tốt hoạt động giảng dạy tiếng Anh cho các đối tượng học viên đảm bảo chất lượng. Đội ngũ giáo viên giảng dạy trong Trung tâm đều được tuyển chọn chặt chẽ, có trình độ ngoại ngữ đạt chuẩn, có kinh nghiệm nhiều năm trong công tác giảng dạy. Hệ thống cơ sở vật chất, phương tiện kỹ thuật dạy học của Trung tâm được trang bị tương đối đồng bộ, hiện đại, nhất là hệ thống phòng học chuyên dùng phục vụ cho học tiếng Anh. Trung tâm còn có sự tham gia giảng dạy của nhiều giáo viên nước ngoài nhằm tạo môi trường giao tiếp thực tế giữa học viên của Trung tâm với người nước ngoài để tăng cường các kỹ năng nghe, nói, giao tiếp của người học. Với việc đưa vào giảng dạy các chương trình tiếng Anh mới, tiếp cận hướng chuẩn quốc tế về giao tiếp đã giúp cho học viên có cơ hội trải nghiệm, cọ sát với các mức độ, yêu cầu đòi hỏi của chuẩn đầu ra quốc tế. Học

viên Trung tâm Ngoại ngữ thành phố Vinh, Nghệ An được học tập trong môi trường tiếng năng động, thực tế, với đội ngũ giáo viên giàu kinh nghiệm, tâm huyết, hệ thống cơ sở vật chất khang trang, hiện đại, giáo trình tiên tiến tiếp cận xu hướng quốc tế,... tất cả những yếu tố này đã giúp cho chất lượng đào tạo của Trung tâm ngày càng cao, được đông đảo học viên và phụ huynh tin tưởng, đăng ký cho con em theo học.

Trước nhu cầu học tập ngoại ngữ của các đối tượng học viên ngày càng cao, nhất là yêu cầu đặt ra trong công tác thanh tra, kiểm tra, quản lý chất lượng các trung tâm ngoại ngữ hiện nay của các cơ quan chức năng, đòi hỏi cần có những giải pháp đồng bộ nhằm nâng cao chất lượng quản lý hoạt động giảng dạy tiếng Anh tại Trung tâm Ngoại ngữ thành phố Vinh, Nghệ An. Theo đó, thời gian tới Trung tâm cần tập trung thực hiện tốt một số giải pháp chủ yếu sau đây:

***Thứ nhất, áp dụng các phần mềm chuyên dụng trong quản lý chất lượng hoạt động giảng dạy tiếng Anh***

Đây là giải pháp quan trọng nhằm quản lý chặt chẽ chất lượng hoạt động giảng dạy tiếng Anh của giáo viên tại Trung tâm Ngoại ngữ thành phố Vinh, Nghệ An. Đối với việc quản lý giảng dạy của giáo viên trong Trung tâm cần phải quản lý toàn bộ các hoạt động liên quan đến giảng dạy của giáo viên. Theo đó, cần quản lý Thời khóa biểu của giáo viên, quản lý quá trình dạy thay, chấm thi, quản lý tiến độ giảng dạy của giáo viên dựa vào phân phối chương trình của từng nội dung môn học, khối học. Đồng thời, cũng cần quản lý thông tin lý lịch, hồ sơ, quá trình khen thưởng, kỷ luật, các hoạt động khác của giáo viên,... Đối với các thông tin thường xuyên có sự thay đổi, cập nhật như, thời khóa biểu, tiến độ giảng dạy của giáo viên đòi hỏi phải có sự hỗ trợ của phần mềm chuyên dụng mới có thể quản lý tốt việc này. Do đó, người quản lý Trung tâm có thể thông qua các phần mềm chuyên dụng để thực hiện hiệu quả công tác quản lý chất lượng hoạt động giảng dạy của giáo viên. Cụ thể, hiện nay có thể sử dụng phần mềm STV để quản lý giáo viên, đây là phần mềm đầu tiên được thiết kế và xây dựng để quản lý hoạt động giảng dạy của giáo viên, coi giáo viên là đối tượng trọng tâm, mọi khía cạnh liên quan tới giáo viên được phân tích và khai thác triệt để. Một số tính năng nổi bật của phần mềm STV đó là, quản lý thời khóa biểu, quản lý tiến độ giảng dạy của giáo viên, quản lý thừa giờ, quản lý sự kiện trong trường, khảo sát tình hình giảng dạy của giáo viên, quản lý hồ sơ, lý lịch, quá trình công tác của giáo viên.

***Thứ hai, quản lý chất lượng hoạt động giảng dạy tiếng Anh thông qua kiểm soát chặt chẽ chất lượng đầu ra của học viên***

Sản phẩm đào tạo bao giờ cũng là tiêu chí chân thực nhất, khách quan nhất để phản ánh về chất lượng đào tạo của một cơ sở đào tạo, trong đó chất lượng giảng dạy của giáo viên đóng vai trò trọng tâm, quyết định. Người lãnh đạo, quản lý Trung tâm thông qua kết quả tốt nghiệp của học viên các khóa đào tạo tại Trung tâm để đánh giá về chất lượng giảng dạy của đội ngũ giáo viên. Thông qua đó có sự điều chỉnh, tác động phù hợp tới lực lượng giáo viên nhằm không ngừng nâng cao chất lượng giảng dạy tiếng Anh cho các đối tượng học viên. Thực tiễn tổng kết, kiểm tra, kiểm soát chất lượng, kết quả thi của học viên đảm bảo trung thực, khách quan, kết quả đạt được cao cũng đồng nghĩa với chất lượng giảng dạy của giáo viên cao. Ngược lại, kết quả thi của học viên thấp, hoặc phản ánh không đúng thực chất khả năng của học viên thì chắc chắn chất lượng giảng dạy, phong cách, phương pháp giảng dạy của đội ngũ giáo viên đang “có vấn đề”. Do đó, người đứng đầu có

thể thông qua kết quả đạt được của học viên để quản lý chất lượng hoạt động giảng dạy tiếng Anh của giáo viên.

***Thứ ba, tăng cường quản lý việc thực hiện chương trình, kế hoạch giảng dạy môn tiếng Anh***

Đây là giải pháp tập trung kiểm soát việc thực hiện hoạt động giảng dạy theo đúng chương trình, kế hoạch đã được phê duyệt, nhằm đảm bảo giáo viên Trung tâm thực hiện đúng theo chương trình, kế hoạch đã đề ra. Qua đó, để nắm về chất lượng giảng dạy của giáo viên. Người đứng đầu phụ trách Trung tâm cần có kế hoạch hoạt động giảng dạy cả năm, đồng thời yêu cầu các bộ phận lập kế hoạch giảng dạy hàng tuần và cho cả một khóa đào tạo để thuận tiện trong theo dõi, kiểm tra, đôn đốc. Thường xuyên có kế hoạch kiểm tra qua các hình thức khác nhau, như: Kiểm tra hàng tuần, hàng tháng, hàng quý, kiểm tra đột xuất, kiểm tra qua sổ kế hoạch giảng dạy,... Đồng thời, người đứng đầu Trung tâm cần có kế hoạch trực tiếp dự giờ giáo viên giảng dạy để đánh giá trung thực, khách quan về chất lượng giảng dạy của giáo viên. Thông qua kiểm tra, đánh giá sẽ thấy được những điểm mạnh, điểm hạn chế của giáo viên, từ đó lập kế hoạch bồi dưỡng và phát triển đội ngũ giáo viên đáp ứng yêu cầu giảng dạy trong bối cảnh mới hiện nay.

***Thứ tư, tăng cường quản lý việc đổi mới phương pháp giảng dạy và đổi mới khâu kiểm tra, đánh giá học sinh***

Đây cũng là một trong những giải pháp quan trọng trong công tác quản lý nhằm đảm bảo chất lượng giảng dạy của giáo viên ngày càng cao. Đổi mới phương pháp giảng dạy là chuyển cách dạy từ truyền thụ, áp đặt một chiều sang tổ chức, hướng dẫn học viên tự học, tự rèn, tự tìm tòi, quan sát, thực hành, vận dụng,... để học viên sớm trưởng thành, có kỹ năng sống thích nghi với đời sống thực tiễn. Để thành công trong giảng bài, bên cạnh việc chuẩn bị chu đáo, yếu tố quyết định sự thành công của bài giảng chính là việc giáo viên tiến hành tiết dạy đó như thế nào. Do vậy, người đứng đầu và phụ trách Trung tâm cần tập trung xem xét về sự phối hợp giữa giáo viên và học viên như thế nào, cách thức tổ chức, hướng dẫn học viên trên lớp, giáo viên đã tạo điều kiện, cơ hội và môi trường để phát huy tính tích cực, chủ động, sáng tạo của học viên chưa? Có tập trung tạo hứng thú học tập cho học viên không? Học viên có tự mình chiếm lĩnh được tri thức không? Đã có sự phối hợp đồng bộ và hiệu quả giữa nội dung, chương trình và phương pháp, phương tiện dạy học chưa?... Thông qua các cách thức trên, người đứng đầu Trung tâm hoàn toàn có thể quản lý được chất lượng hoạt động giảng dạy của giáo viên, kịp thời có những điều chỉnh phù hợp nâng cao chất lượng đội ngũ này, đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của xã hội. Cùng với đó, cần đổi mới mạnh mẽ về khâu kiểm tra, đánh giá học viên để thấy được một cách khách quan chất lượng giảng dạy của giáo viên trong Trung tâm. Đánh giá học viên qua quá trình tiếp xúc, hợp tác và học tập là cách đánh giá tốt nhất, phù hợp với mục tiêu đào tạo của thời đại. Đó là mục tiêu đào tạo con người mới, với các phẩm chất và năng lực đích thực, có thể thích nghi và đáp ứng được các yêu cầu và sự thay đổi của xã hội trong thời kỳ hội nhập và phát triển đất nước.

***Thứ năm, quản lý chất lượng giảng dạy tiếng Anh thông qua đánh giá của học viên và phụ huynh người học***

Để thực hiện hiệu quả công tác quản lý chất lượng hoạt động giảng dạy tiếng Anh của giáo viên tại Trung tâm Ngoại ngữ thành phố Vinh, Nghệ An cần tới nhiều giải pháp, trong đó có cách thức quản lý thông qua đánh giá của học viên và phụ

( Xem tiếp trang 102)

của bạn bè và các trang mà họ theo dõi. Nếu được sử dụng trong việc học ngôn ngữ, tính năng tải lên hình ảnh, video và câu chuyện rất phù hợp để giúp người học ngôn ngữ học cách làm thế nào để viết một cách hiệu quả. Nói cách khác, Facebook rất hữu ích để giúp học sinh học Viết.

### III. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU

42 sinh viên không chuyên tiếng Anh năm nhất đã tham gia vào cuộc khảo sát. Các câu trả lời được thu thập và phân tích ngay sau đó. Các bước khảo sát và phỏng vấn được tiến hành như sau:

1. Chuẩn bị phiếu câu hỏi điều tra.
2. Phát phiếu điều tra.
3. Yêu cầu học sinh trả lời phiếu câu hỏi.
4. Thu thập phiếu điều tra.
5. Phỏng vấn.
6. Đọc và nghiên cứu phiếu khảo sát do học sinh trả lời.
7. Phân loại các câu trả lời thành tỷ lệ phần trăm.

### IV. KẾT QUẢ VÀ PHÂN TÍCH

Sau khi khảo sát, mức độ thường xuyên sử dụng các phương tiện truyền thông được sử dụng cho việc học ngôn ngữ như sau:

*Bảng 1. Mức độ sử dụng mạng xã hội cho việc học ngôn ngữ*

| TT | Mạng xã hội | Mức độ sử dụng thường xuyên |
|----|-------------|-----------------------------|
| 1. | Youtube     | 90%                         |
| 2. | TikTok      | 65%                         |
| 3. | Facebook    | 39%                         |
| 4. | Google      | 30%                         |
| 5. | Pinterest   | 22%                         |
| 6. | Khác        | 15%                         |

Kết quả nghiên cứu chỉ ra rằng mạng xã hội mà sinh viên sử dụng nhiều nhất là YouTube chiếm tỷ lệ 90%. Điều này có nghĩa là, YouTube chính là mạng xã hội được sử dụng nhiều nhất để học tiếng Anh. Đó là bởi vì YouTube cung cấp nhiều video để học từ vựng, ngữ pháp, luyện nghe, nói, và cải thiện các kỹ năng đọc viết như các kênh Tedx talks, Ielts Face-off, cuộc thi hùng biện tiếng Anh trên VTV7. Việc này giúp sinh viên tiếp cận ngôn ngữ dễ dàng hơn khi xem video trên YouTube.

Chiếm vị thế thứ 2 với 65%, không ai có thể nghĩ ngờ nếu chúng ta nói về TikTok như mạng xã hội của thời điểm hiện tại. Trên thực tế mạng xã hội đem lại cho chúng ta rất nhiều lợi ích nếu biết cách tiếp cận đúng. Thậm chí ta có thể học hỏi, tích lũy được rất nhiều kiến thức mà chẳng cần tới sách vở. Khi việc học online là một hình thức không còn gì xa lạ với các bạn sinh viên, thì các nền tảng mạng xã hội như TikTok lại bắt kịp với xu thế với sự xuất hiện rất nhiều kênh học ngôn ngữ cho các bạn giới trẻ. Một số được các bạn sinh viên nhắc đến trong các đoạn phỏng vấn ngắn là ELTS Face Off, Thầy Alex IELTS, Jade Nguyen, Ryan Vuong, Andrew Blackmore. Các vị trí còn lại lần lượt thuộc về Facebook (39%), Google (30%), Pinterest (22%) và các nền tảng khác chiếm tỷ lệ 15%.

### V. KẾT LUẬN

Kết quả nghiên cứu cho thấy rằng cho rất nhiều công cụ mạng xã hội trực tuyến hỗ trợ việc học ngôn ngữ, đặc biệt là

tiếng Anh, một cách hiệu quả. Các mạng xã hội mà sinh viên sử dụng nhiều nhất là YouTube, TikTok, và Facebook. Sinh viên cũng sử dụng các mạng xã hội khác để học tiếng Anh như Google và Pinterest.

### TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Andreas M, Haenlein M (2010), "Users of the world, unite: The challenges and opportunities of social media". Business Horizons, 53(1), 61.
2. Dhanya, R. (2013), Influence of social media on English language learning. Journal of English Language and Literature (JOELL), 3(1), 105-110.
3. Hamadeh, W., Bahous, R. I., Diab, R., & Nabhani, M. (2004), Using Social Media to Enhance Second Language Learning. Computer-Assisted Language Learning Electronic Journal, 21(2), 132-149.
4. Li, V. (2013), Social media in English language teaching and learning. International Journal of Learning and Teaching, 3(2), 148-153.
5. Wang, Hà Nội. C., & Chen, C. W. Y. (2020), Learning English from YouTubers: English L2 learners' self-regulated language learning on YouTube. Innovation in Language Learning and Teaching, 14(4), 333-346.
6. Websites: <https://vi.wikipedia.org>

## MỘT SỐ GIẢI PHÁP...

(Tiếp theo trang 104)

huynh người học. Một trong những mục tiêu quan trọng hàng đầu của các bậc phụ huynh khi lựa chọn cho con cái vào học tập, ôn luyện tiếng Anh tại các trung tâm ngoại ngữ chính là ở chất lượng giảng dạy của giáo viên, ở uy tín của trung tâm đã được khẳng định ngoài xã hội. Do đó, thông qua ý kiến đánh giá của phụ huynh về giáo viên và sự lựa chọn của họ đối với trung tâm sẽ thấy được một cách khách quan chất lượng giảng dạy của đội ngũ giáo viên. Cùng với đó, thông qua những đánh giá, nhận định của chính bản thân học viên về khả năng truyền thụ kiến thức của giáo viên, khả năng sư phạm, cách thức tổ chức dạy học,... cũng hoàn toàn có thêm những kênh thông tin để đánh giá về chất lượng giảng dạy của giáo viên. Như vậy, thông qua học viên và phụ huynh, người quản lý, lãnh đạo Trung tâm hoàn toàn có thể quản lý được chất lượng hoạt động giảng dạy tiếng Anh của giáo viên tại Trung tâm ở mức độ nhất định; đảm bảo tính khách quan, toàn diện trong công tác quản lý, đánh giá chất lượng giảng dạy.

### TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Bùi Hồng Dung (2010), "Thực trạng và biện pháp quản lý việc đổi mới phương pháp giảng dạy tiếng Anh ở các trường trung học phổ thông tại Quận 6 Thành phố Hồ Chí Minh", Luận văn Thạc sĩ Giáo dục học, Đại học Sư phạm Thành phố Hồ Chí Minh.
2. Phan Nguyễn Hồng Diễm (2007), "Thực trạng về quản lý giảng dạy tiếng Anh tại Khoa Ngoại ngữ, Trường Cao đẳng Sư phạm Bình Dương", Luận văn Thạc sĩ Giáo dục học, Đại học Sư phạm TP. Hồ Chí Minh.
3. Đỗ Thị Thúy Tú (2019), "Quản lý hoạt động dạy học môn tiếng Anh ở các trường trung cấp chuyên nghiệp ngoài công lập tại Thành phố Hồ Chí Minh", Luận văn Thạc sĩ Quản lý Giáo dục, Học viện Chính trị.